



## **JAARVERSLAG 2016**

# **INHOUDSOPGAVE**

## Voorwoord

- 1 Het doel en de geschiedenis van stichting HUMACUBA
- 2 De impact van HumaCuba
- 3 Doelstellingen en resultaten 2016
- 4 De organisatie
- 5 Communicatie
- 6 HumaCuba als " werkverschaffer "
- 7 Huisvesting
- 8 Risicomanagement
- 9 Toekomst Humacuba

## Voorwoord

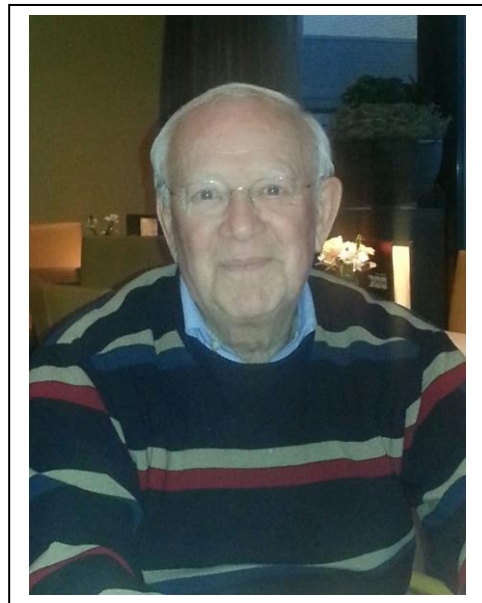
In het vorig jaarverslag, 2015, werd in de toekomstvisie aangegeven dat het door een combinatie van factoren steeds moeilijker werd om ons doel te bereiken. Dit jaar kenmerkt zich dan ook door nog meer strijd, veel werk maar weinig rendement.

Dit verslag start met een korte toelichting over de wijze waarop en waarom wij dit doen en wat het belang is voor de maatschappij en de hulpbehoevenden in Cuba.

Wij beschrijven daarna de activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar. Ook komen aan bod, de trends en ontwikkelingen ten aanzien van onze doelgroep in Cuba en de samenwerking met de autoriteiten en Cubaanse organisaties aldaar. Daarna lichten wij toe wat ons doel is voor het komende jaar.

Met dit verslag geven wij u graag een beeld van onze stichting en hoe wij met de inzet van een beperkt aantal vrijwilligers dit jaar weer voor veel hulpbehoevenden in Cuba een gelegenheid hebben gecreëerd hun bestaan extra zinvol te maken.

de voorzitter,  
dhr. H. Verhoek



## 1 Het doel en de geschiedenis van stichting HUMACUBA

*" Een gezin met twee gehandicapte kinderen ontving van onze stichting beide een aangepaste kinderolstoel. Het hele gezin kan er nu op uit, familiebezoek afleggen en af en toe een uitje ondernemen. Niet alleen de gehandicapte kinderen maar het hele gezin met verdere broer en zus hebben een nieuw, verrijkt bestaan ".*

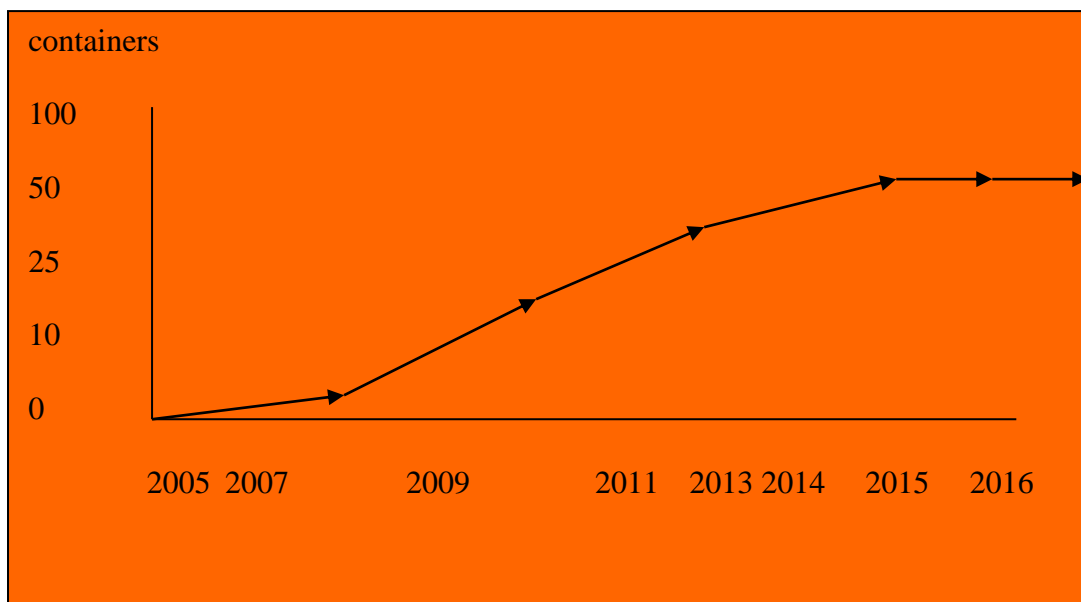
Wat doet Stichting Humacuba ?

Stichting HumaCuba zendt medische en paramedische hulp/middelen naar Cuba teneinde voor de hulpbehoevenden in Cuba een zinvoller bestaan te creeëren.

In Cuba wordt je ondergedompeld in een andere belevingswereld die je confronteert, verrast en ontroert. Dit kunnen zowel positieve als negatieve ervaringen zijn.

Mensen die er een beperking hebben, zitten veelal thuis. Velen verliezen zo gaandeweg het contact met anderen, met de maatschappij, met het leven. HumaCuba zet zich in om die verbinding te herstellen. Dit doen we door mensen de nodige hulpmiddelen te verschaffen die nauwelijks voorhanden zijn voor een grote doelgroep in Cuba. Wij nemen o.a. de drempels weg die mensen tegenhouden om de deur uit te gaan.

Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de continuïteit van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal verscheepte grote zeecontainers ongelooflijk. Honderden mensen met een beperking genieten een positiever leven dankzij onze inzet.



De kracht van HumaCuba zit ten eerste in de persoonlijke aanpak. Voorzitter en Hoofd materialen onderhouden ter plaatste de contacten en zien persoonlijk toe op het lossen en terechtkomen van onze goederen. Hierdoor is onze kwaliteit geborgd!

Ten tweede de enorme inzet van onze vrijwilligers in het verzamelen, sorteren en geschikt maken voor herbestemming van allerlei hulpmiddelen. Stichting HumaCuba is een ANBI (Algemeen Nut Beoogde Instelling) en heeft dan ook geen winstoogmerk. HumaCuba is voor de realisatie van haar activiteiten afhankelijk van de bijdragen van derden. Zo houden we het voor betaalbaar. Naast de inzet van een fantastische ploeg vrijwilligers kan op de waardevolle steun van onze maatschappelijke partners, sponsors en donateurs. Samen helpen we de mensen in Cuba weer te kunnen genieten van , voor ons vanzelfsprekende, eenvoudige dagelijkse dingen en hun kostbare gezondheid.

### STICHTING HUMACUBA

<p><b>IDENTITEIT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Vrijwilligersorganisatie</li> <li>- Persoonlijke aanpak</li> <li>- <u>Verbinding Cuba met Holland</u></li> </ul>	<p><b>MISSIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HumaCuba geeft hulp-behoevenden in Cuba een menswaardig bestaan</li> <li>- Humacuba vervult in Nederland een maatschappelijke rol</li> </ul>
<p><b>AMBITIE</b></p> <p>Jaarlijks vijf container goederen verzenden</p>	<p><b>VISIE</b></p> <p>In een en land als Cuba kan Humacuba een sterke hulpverlener zijn in hulpverlening waarbij zij functioneert als een consistente, betrouwbare partner</p>

### GESCHIEDENIS

Humacuba is ruim 12 jaar geleden ontstaan nadat twee vrienden een aantal dozen met kleding en wat medicijnen meenamen voor bekenden in Cuba.

Dit resulteerde in het structureel opzetten van de Stichting HumaCuba door de heer Willem Haartsen en de heer Chris Bal. De in enorme gedrevenheid van beiden maakte dat de organisatie snel uitgroeide tot één van de grootste vrijwillige hulpverleners in Cuba. De beide initiatiefnemers wilden graag zoveel mogelijk hulpbehoevenden in het land helpen.

Uiteindelijk heeft het geresulteerd in een waardevol contact op ministerieel niveau van dit bijzondere eiland. Tegelijk kenmerkt de stichting zich in Nederland als betrouwbaar in het nakomen van afspraken met bedrijven en instellingen die over overtollige hulpmiddelen beschikken.

## 2 De impact van HumaCuba

*" Een zwaar gehandicapte jongeman van 18 jaar, nog nooit in een rolstoel gezeten, ontving een elektrische van ons. Sinds die tijd gaat hij er zelf op uit ontmoet leeftijdsgenoten en gaat ondanks zijn ernstige beperkingen fluitend door het leven". .*

Sociaal isolement is enorm probleem onder de kwetsbare mensen in Cuba. Omdat men niet in staat is om er zelfstandig op uit te gaan wordt de afhankelijkheid van anderen steeds groter. Een groot aantal hulpbehoevenden met name in het binnenland kan niet zo makkelijk terugvallen op familie of vrienden. Zij vormen een enorme belasting, mentaal ,fysiek en financieel voor ouders of kinderen.

De gezondheidszorg in Cuba is weliswaar gratis maar voorzieningen en hulpmiddelen zijn eenvoudigweg niet voorhanden voor een heel groot gedeelte van de bevolking op dit eiland.

Daarnaast is er een groot contrast tussen de regio rondom Havana en de rest van het achterland.

### **Ontwikkelingen ten aanzien van onze doelgroep**

Door de veranderingen die in gang gezet zijn in het land zal weliswaar de mogelijkheid toenemen om op zelfstandige basis hulpmiddelen aan te schaffen maar deze zullen in de nabije toekomst voor het overgrote deel van de hulpbehoevenden in Cuba financieel onbereikbaar blijven.

De verwachting is juist doordat er geleidelijk aan meer hulpmiddelen in het openbare leven zichtbaar worden dat de roep en aanvraag om voorzieningen schrikbarend zal toenemen de komende 10 jaar!

### 3 Doelstellingen en resultaten 2015-2016

<b>doelstelling</b>	<b>resultaat 2015</b>	<b>resultaat 2016</b>
Aantal containers 3	2	3
Aantal vrijwilligers + 2	Minus 2	gelijk
Uitbreiding demontage werkplaats	Niet gerealiseerd	Niet langer doel
Overeenkomst aangaan toeleverancier materialen	gerealiseerd	niet langer doel
Vergroten maatschappelijke impact	gerealiseerd	Niet verder doel
Werving sponsors	gerealiseerd	niet gerealiseerd

#### Aantal containers ;

De doelstelling voor 2016 bedroeg drie grote zeecontainers. Dit aantal is gerealiseerd.

#### Aantal vrijwilligers ;

De doelstelling was uitbreiding van het aantal vrijwilligers onder anderen specifiek gericht op de herbestemming van losse onderdelen die waardevol zijn voor bestaande leveranciers. Helaas hebben we moeten constateren dat dit nog steeds niet gelukt is enerzijds doordat er geen specifieke vrijwilligers voorhanden waren anderzijds door de enorme omvang en investering die noodzakelijk is om dit in één keer goed op te pakken.

#### Uitbreiding demontage werkplaats ;

De doelstelling om een samenwerking aan te gaan met een andere demontagewerkplaats is niet langer meer van kracht zo is in overleg besloten.

#### Overeenkomst aangaan toeleverancier materialen ;

De doelstelling om een overeenkomst aan te gaan met leverancier van hulpmiddelen is in 2015 gerealiseerd.

#### Vergroten maatschappelijke impact ;

De doelstelling het maatschappelijk impact te vergroten is in 2015 gehaald. Voor 2016 is dit niet speciaal meer als doelstelling aangemerkt.

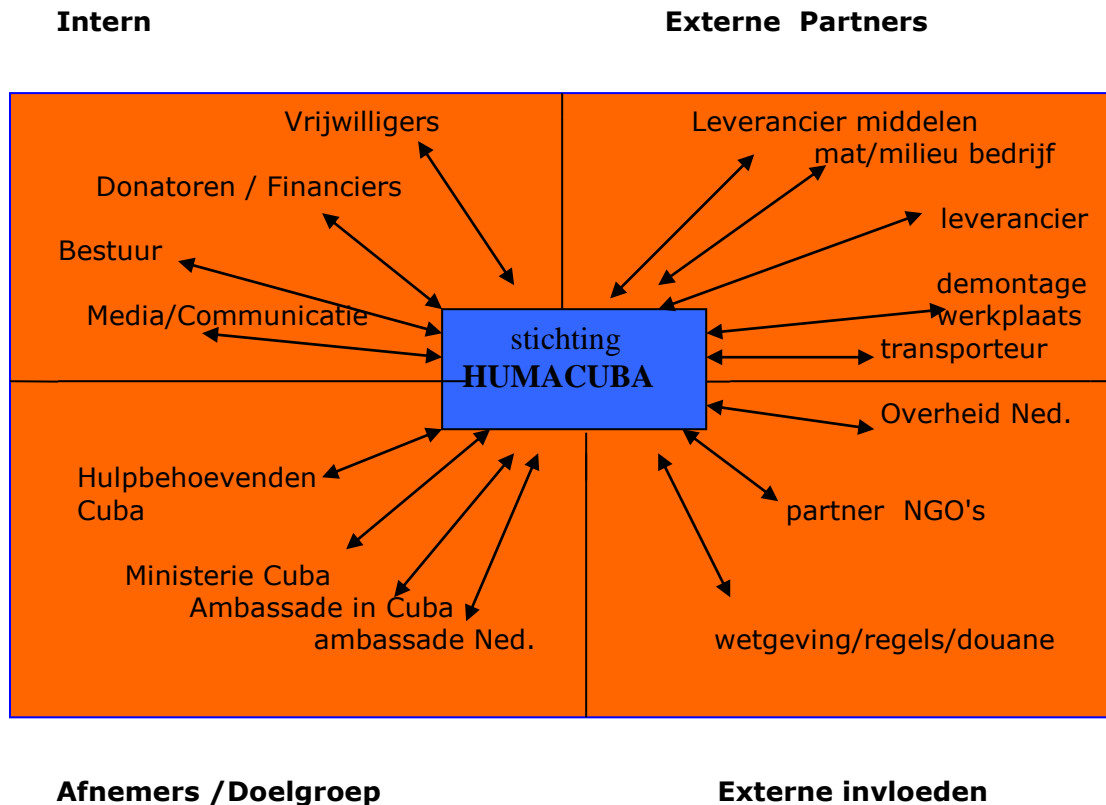
#### Werving sponsors

De doelstelling om bedrijf sponsor te verkrijgen is gehaald. Een uitbreiding van het aantal sponsors is niet behaald.

## 4 De organisatie

### Stakeholders :

Bij Stichting HumaCuba zijn verschillende partijen betrokken. Hieronder een overzicht van onze stakeholders :



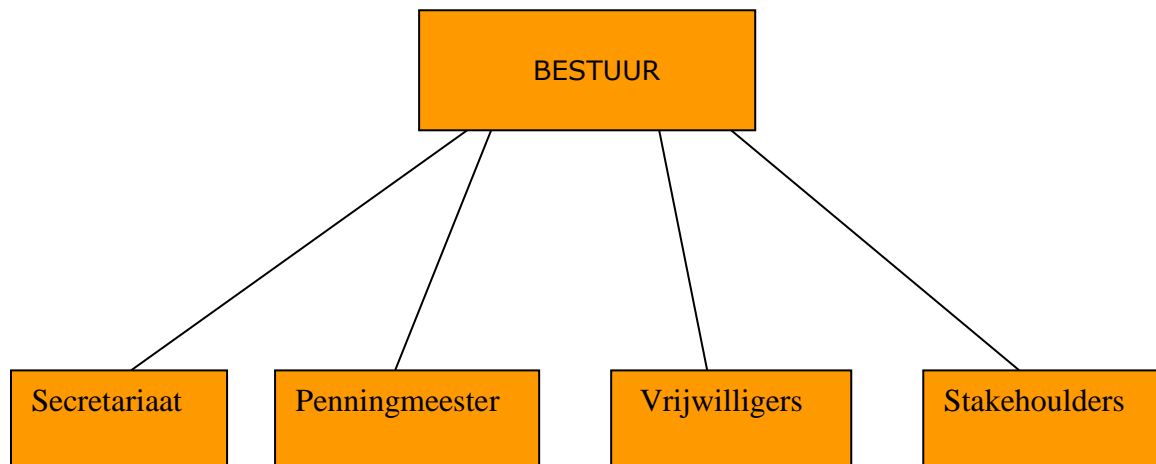
### Doelgroep :

Onze doelgroep bestaat uit hulpbehoevenden, mensen met een beperking extra problemen ondervinden in hun functioneren.

Onze doelgroep bestaat tevens uit ziekenhuizen, verpleeg en verzorgingsinstellingen, revalidatiecentra en specifieke wooncomplexen.



## **Onze Organisatie :**



---

### **Bestuur;**

Het bestuur bestaat stuk voor stuk uit allen zeer toegewijde mensen. Zij vormen gezamenlijk een belangrijke pijler onder de stichting HumaCuba. Dit jaar trad dhr. Bal teru uit het bestuur maar blijft op de achtergrond aanwezig als adviseur communicatie in Cuba.

#### Verslag activiteiten

In 2016 kwam het bestuur vijf maal bij elkaar. In de loop van dit jaar werd besloten niet akkoord te gaan met de opstelling van het ministerie. Eind 2013 is er in Cuba besloten dat alle organisaties hun materialen uitsluitend kunnen opslaan in een depot van het ministerie. Vervolgens bepaalt en verzendt Cuba de hulpmiddelen aan de door hun beoogde instellingen en of personen. De voorzitter, Henk Verhoek en Chris Bal zijn hier ernstig tegen in verweer gegaan. Onze argument is: Bedrijven die materialen leveren, sponsoren en donateurs willen van ons horen waar de materialen naartoe zijn gegaan en hoe ze ingezet zijn. Dat is de basis waarop wij materiaal en giften ontvangen.

Tevens verliezen wij zo alle controle en toezicht op de verdeling en gebruik van onze hulpgoederen.

Er rest ons slechts nog een escape namelijk onze hulpgoederen overhevelen aan Aclifim in Cuba. Zij functioneren buiten het ministerie om en hebben een landelijk dekkend netwerk van waaruit zij hulpmiddelen plaatsen, onderhouden en zo nodig repareren. Met deze organisatie kunnen wij reëel overleggen en houden enigszins zicht op waar onze spullen naartoe gaan.

### **Vrijwilligers;**

De vrijwilligers vormen de allerbelangrijkste pijler van onze Stichting.

Het aantal vrijwilligers is nog steeds beperkt. Het valt niet mee om geschikte mensen te vinden. Wij kregen geen extra vrijwilligers erbij het geen minder erg is nu wij minder containers kunnen verzenden.

### **Onze samenwerkingspartners :**

Met diverse leveranciers van hulpmiddelen hebben bij een goede band opgebouwd waarbij vertrouwen, afspraken nakomen en accuraat handelen belangrijke pijlers zijn. Er zijn onderling duidelijke afspraken over de bestemming van de goederen en de wijze waarop wij met onze goederen omgaan en afvalproducten op verantwoorde wijze verwerken.

Met de gemeente Goes zijn de afspraken over de afbouw van materialen beëindigd.

Het transport over zee met de firma Nirint verloopt voortreffelijk. Zij zijn voor ons een onmisbare schakel. Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun flexibiliteit en opstelling jegens onze goede doelen stichting.

Voor het transport over land maken wij altijd tot grote tevredenheid gebruik van dezelfde vervoerder. Een telefoontje is voldoende en zij staan klaar.

Het overschot, afvoer van materialen wordt door een aantal specifieke bedrijven gedaan. Wetgeving kent speciale milieueisen.

Met de communicatie extern zijn wij bijzonder tevreden over de firma X-TRA Creations die ons volledige website management beheren.

### **Onze Financiers :**

#### Donateurs

Wij mogen ons iedere keer weer verheugen op een vast aantal donateurs die trouw iedere maand of jaar weer een bedrag op onze rekening storten.

Een groot aantal kennen wij niet eens en kunnen hen alleen maar via dit bericht namens alle hulpbehoevende mensen van jong tot oud in Cuba vriendelijk dank zeggen voor hun vastberadenheid.

Daarnaast zeggen wij allen specifiek dank voor hun eenmalige gift !!

#### Gemeente

Direct dan/wel indirect draagt de gemeente bij in de kosten die wij moeten maken.

#### Fondsen

Afgelopen jaar is er geen geld binnengekomen uit andere fondsen.

#### Sponsoring bedrijven

Een flink aantal bedrijven heeft ons gelukkig weer gesponsord zodat wij aan onze doelstelling hebben kunnen werken.

### **Andere spelers in het veld:**

Andere belanghebbenden zoals de Cubaanse ambassade hier in Nederland hebben uiteindelijk dit jaar niet veel voor ons kunnen betekenen. Wel is er een goed contact met de Nederlandse ambassadeur in Cuba. Wij hopen dat hij iets bij het ministerie MINSEC. aldaar voor ons kan gaan betekenen zodat onze relatie met het ministerie weer hersteld kan worden.

## 5 Communicatie

### Extern;

#### Website

Na invoering van de nieuwe website in eind 2012 hebben we veel positieve reacties ontvangen. Met regelmaat worden er updates uitgevoerd en leverde secretaris teksten of fotomateriaal aan zodat belangstellenden zich op de hoogte kunnen stellen van actueel nieuws.

Het mag opgemerkt worden dat X-TRA Creation dit allemaal keurig verzorgd en data enorm snel verwerkt zodat er soms diezelfde of de volgende dag al op de site staat. Complimenten voor de heer Patrick Broodman.

#### Secretariaat

De externe communicatie verloopt voornamelijk schriftelijk via e-mail verkeer of telefonisch.

### Intern;

Onderling wordt er hoofdzakelijk telefonisch gecommuniceerd. Dit zijn korte kanalen en werken efficiënt. Afspraken en inhoudelijk belangrijke zaken worden schriftelijk gedeeld en zo nodig opgeslagen.

## 6 HumaCuba als " werkverschaffer "

### - in Cuba

De stichting is niet rechtstreeks betrokken bij het verschaffen van werk in Cuba. Wel hebben haar activiteiten natuurlijk spin-off voor organisaties en bedrijven in Cuba.

Onze stichting is wel betrokken bij rechtstreeks aanbieden van scholing en onderwijs omtrent gebruik van hulpmiddelen en onderhoud in Cuba.

### - teambuilding

regelmatig organiseert de stichting activiteiten voor vrijwilligers waarbij de nadruk ligt op saamhorigheid, ontspanning en informatie omtrent de behaalde resultaten.

## 7 Huisvesting

De huurkosten van het pand drukken zwaar op onze begroting. Hierdoor kunnen wij minder containers met materialen sturen dan de graag zouden willen. Wij hebben derhalve besloten de huur stop te zetten en op een andere wijze onze materialen op te slaan.

## 8 Risico management

Stichting HumaCuba werkt met een klein aantal vrijwilligers. Zij vormen een kwetsbare groep. Er is extra aandacht voor veiligheid en verantwoord werken.

De stichting gaat zorgvuldig om met toegekende gelden en neemt het opbouwen van een goede reputatie serieus. De situatie van de hulpbehoevenden in Cuba geeft de stichting nog steeds een duidelijk bestaansrecht hetgeen we naar buiten toe uitdragen.

Stichting HumaCuba beschikt naast het CBF keurmerk over een ANBI-verklaring.

## **9 Toekomst HumaCuba**

De toekomst van stichting HumaCuba ziet er somber uit. Er wordt veel energie gestoken in het verkrijgen van meer gelden en het verzamelen van geschikt materiaal. Het huren, verschepen laden en lossen en transporteren van hulpgoederen in Cuba vormen samen met de vaste stichtingskosten een enorme post zodat er weinig containers uiteindelijk verzonden kunnen worden.

De situatie in Cuba zelf verandert geleidelijk, mensen krijgen wat meer ruimte voor het ontplooiën van eigen activiteiten en komt er geleidelijk aan meer ruimte voor handelsbetrekkingen met Europa. Of dit in de toekomst invloed zal hebben op onze stichting is ongewis.

Het voortbestaan van de stichting zal ondanks onze doorgevoerde afslanking ook in 2017 onzeker blijven.

De motivatie en inzet van onze vrijwilligers blijft onveranderd groot, zij vormen uiteindelijk de spil van de Stichting ! Zij doen dit in de wetenschap dat vele, vaak zeer ernstige hulpbehoevenden vaak iedere vorm van hulpmiddelen of ondersteuning ontberen. Hun welzijn en levensgeluk gaat ons allen aan het hart.

Wij houden dan ook vol onder het adagio " **Mensen helpen Mensen** "